

**“ le persone non rifiutano il cambiamento,
però non accettano di essere cambiate”
(R. Beckhard)**





Q-Campus

IL PROGETTO QCAMPUS

www.qcampus.cnr.it



IL CONCETTO FONDAMENTALE DELLA QUALITA'

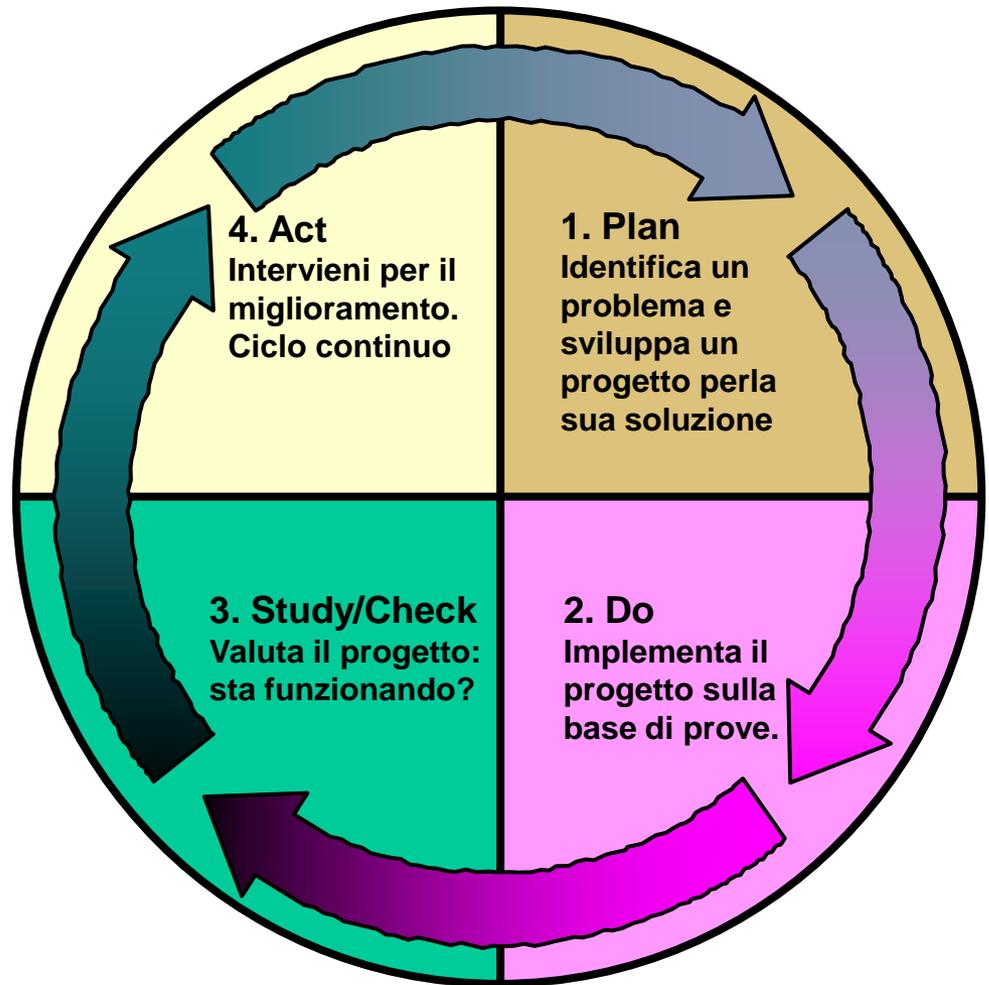
La ruota di Deming

**Il Ciclo PDCA del
miglioramento continuo**

KAIZEN

Miglioramento continuo

Più valore – meno sprechi



IL QUALITY CAMPUS

È un **network** spontaneo di Istituti del CNR per la diffusione della cultura della Qualità nel settore della ricerca scientifica e umanistica.

Finalità del progetto

QCampus ha la finalità di mettere in rete Istituti del CNR che siano interessati ad implementare un Sistema di Gestione della Qualità ed al conseguimento di Certificazione o Accredimento di prove secondo norme ISO fornendo un supporto di tipo consulenziale ed operativo.

Il network successivamente potrà avere funzioni di consulenza per altre istituzioni pubbliche terze o altri Istituti CNR interessati, utilizzando il proprio Portale web per l'hosting di Sistemi Qualità.



SIGLA	ISTITUTO PARTECIPANTE A QCAMPUS	DIP	CITTA'
<u>IBBA</u>	Istituto di Biologia e Biotecnologia Agraria	Agroa	Pisa
<u>ISPA</u>	Istituto di Scienze delle Produzioni Alimentari	Agroa	Bari
<u>IBAF</u>	Istituto di Biologia Agro-ambientale e Forestale	DTA	Roma
<u>IGG</u>	Istituto di Geoscienze e Georisorse	DTA	Pisa
<u>IRSA</u>	Istituto di Ricerca sulle Acque	DTA	Bari
<u>ISAC</u>	Istituto di Scienze dell'Atmosfera e del Clima	DTA	Roma
<u>IGAG</u>	Istituto di Geologia Ambientale e Geoingegneria	DTA	Roma
<u>IMAA</u>	Istituto di Metodologie per l'Analisi Ambientale	DTA	Tito Scalo PZ
<u>I.S.E.</u>	Istituto per lo Studio degli Ecosistemi	DTA	Verbania Pallanza
<u>IASI</u>	Istituto di Analisi dei Sistemi ed Informatica	ICT	Firenze
<u>ISTI</u>	Istituto di Scienze e Tecnologie dell' Informazione	ICT	AR Pisa
<u>ILC</u>	Istituto di Linguistica Computazionale	Ident Cult	AR Pisa
<u>ISPF</u>	Istituto Storia del Pensiero Filosofico e Scientifico Moderno	Ident Cult	Napoli
<u>ISTC</u>	Istituto di Scienze e Tecnologie della Cognizione	Ident Cult	Roma
<u>IAC</u>	Istituto per le Applicazioni del Calcolo	Mat Disp	Roma
<u>IFAC</u>	Istituto di Fisica Applicata	Mat Disp	AR Firenze
<u>INOA</u>	Istituto Nazionale di Ottica Applicata	Mat Disp	Arcetri FI
<u>IPCF</u>	Istituto per i Processi Fisico Chimici	Mat Disp	AR Pisa
<u>ISTM</u>	Istituto di Scienze e Tecnologie Molecolari	Progr Mol	Milano



SIGLA	ISTITUTO PARTECIPANTE A QCAMPUS	DIP	CITTA'
<u>IMM</u>	Istituto per la Microelettronica e Microsistemi	Mat Disp	Catania
<u>ISC</u>	Istituto dei Sistemi Complessi	Mat Disp	Roma Torvergata
<u>IFC</u>	Istituto di Fisiologia Clinica	Medicina	AR Pisa
<u>IBIM</u>	Istituto di Biomedicina e Immunologia Molecolare	Medicina	Palermo
<u>IBAM</u>	Istituto per i Beni Archeologici e Monumentali	Pat Cult	Tito Scalo PZ
<u>ICVBC</u>	Istituto Conservazione e la Valorizzazione dei Beni Culturali	Pat Cult	Sesto Fior. FI
<u>ICB</u>	Istituto di Chimica Biomolecolare	Progr Mol	Catania
<u>ISMAC</u>	Istituto per lo Studio delle Macromolecole	Progr Mol	Milano
<u>ISTM</u>	Istituto di Scienze e Tecnologie Molecolari	Progr Mol	Milano
	STANDBY		
<u>IBFM</u>	Istituto di Bioimmagini e Fisiologia Molecolare	Medicina	Milano
<u>IC</u>	Istituto di Cristallografia	Prog Mol	
<u>ITD</u>	Istituto di Tecnologie Didattiche		
<u>ITB</u>	Istituto Tecnologie Biomediche	Medicina	Segrate MI
<u>IN</u>	Istituto di Neuroscienze	Medicina	
<u>ITC</u>	Istituto di Tecnica delle Costruzioni		S. Giuliano M.se



IL PORTALE DI QCAMPUS

**Il Portale di QCampus è lo strumento operativo del network
www.qcampus.cnr.it**

Home page del Portale (struttura esterna o pubblica)

**Accesso, descrizione, obiettivi, strumenti,
politica della Qualità, spiegazione concetti
fondamentali della Qualità, terminologia ecc.**

Menù

**Istituti partecipanti e scheda descrittiva,
certificazioni ottenute, Referente per Istituto**

Links

interni

CNR, NetwOrK

esterni

ISO, UNI, Accredia (ex Sinal+Sincert) ecc.

Help desk

richieste di informazioni ad "appuntamento"



IL PORTALE DI QCAMPUS

L'Area interna del Portale con Login è una area riservata ai componenti del network. La struttura interna (privata) è organizzata come un Campus o Edificio scolastico (organizzazione per "ambienti")

La Biblioteca (Wiki)

**Contenitore terminologia ufficiale della Qualità
- aforismi- motore di ricerca interno,
consultazione documenti vari**

Lo Studio del Docente

**Colloquio su appuntamento o interazione tra
docente (specializzato per argomento) ed utente**

La Sala Docenti

**accesso riservato solo ai docenti per
consultazioni o condivisione/scambio di dati e info**

L' Aula

**Area per videoconferenza o riunione virtuale su
argomenti specifici (fino a 20 utenti registrati)
Forum**

L' Agorà

**E' la Piazza Virtuale accessibile dal Portale esterno
per presentazioni o conferenze o lezioni
divulgative aperte o interventi di specialisti del
settore che vogliono interagire con la comunità**

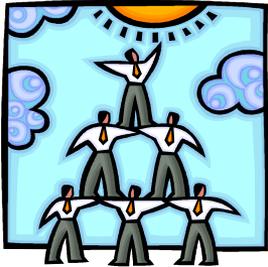




Q-Campus Newsletter

Launch Issue 15/01/2010

Lavorare insieme



Working Together

I cambiamenti culturali necessari alla diffusione ed al governo di una cultura basata sulla Qualità – miglioramento continuo, lotta agli sprechi, aumento della efficacia e della efficienza delle organizzazioni – sono senza dubbio basati sulle capacità di interazione tra necessità ed interessi da una parte e dalla disponibilità di competenze “forti” all’interno di un gruppo dall’altra. Viene così ad innescarsi un circolo virtuoso in cui tutti gli attori interessati costituiscono la radice, la propulsione ed il terminale utilizzatore delle conoscenze condivise all’interno di un gruppo che *lavora insieme*.

www.qcampus.cnr.it

Il Network Q-Campus– Scopo e finalità

Lo scopo di Q-Campus è fornire uno strumento operativo agli Istituti CNR che necessitano di concrete azioni informative per la realizzazione dei propri Sistemi di Gestione della Qualità e per lo sviluppo della Cultura della Qualità nell’ambito delle strutture del CNR per la ricerca scientifica e umanistica. Lo strumento principale di interazione di Q-Campus è costituito da un ambiente virtuale web che contiene una serie di strumenti operativi immediatamente utilizzabili. In questo contesto il network fornirà inoltre attività di Alta Formazione Continua specifica.

Il Ciclo di Deming



Definizione della Struttura del Portale Q-Campus

La struttura del Portale e dell’Area riservata interna al Sito vogliono proporre un ambiente di studio e lavoro

Accesso al Portale

L’accesso al Portale di Q-Campus, tramite registrazione di ID personale e PW.....



IL PROGETTO DI QCAMPUS

Sviluppi futuri del Progetto

Vision 2020

Creazione di un Istituto Virtuale per la Qualità CNR
con partners Istituzionali e Centri esteri di Ricerca

Scuola CNR della Qualità e del Management
per la formazione dei giovani ricercatori in ingresso



www.qcampus.cnr.it

Staff di progetto

IRSA ICB INO ISTI

Grazie per la cortese attenzione

Sandro Menegatti

C.N.R.

Istituto di Ricerca sulle Acque

U.O.S. di Bari

Viale de Blasio 5

70132 Bari Italy

Tel +39 080 5820511

sandro.menegatti@ba.irsas.cnr.it

